**POLÍTICA DE PORTABILIDADE DE DADOS PESSOAIS**

* **EMPRESA: SUPERA CONSULTORIA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA- ME,** com CNPJ da Matriz sob o no 15.345.082/0001-83, com sede na Rua Ananias Azevedo, número 184, Loja 33, frente Rua Alvar, Bairro Treze de Julho, Aracaju/SE, CEP 49.020-085; com filial com CNPJ sob o no 15. 345. 082/0002-64, com filial na Avenida Doutor Pedro Garcia Moreno, número 660, Loja 01, Bairro Rotary Club de Itabaiana, Itabaiana/SE, CEP 49.506-153, com e-mail samuel@superaseguros.com.br; representadas por SAMUEL DE JESUS ANDRADE, com CPF sob o no 077.130.455-20, com RG sob o no 294.778 SSP/SE; e LUIZ HENRIQUE CUNHA ANDRADE, com CPF sob o no 001.500.745-65, com RG sob o no 3.009.079-2 SSP/SE.
* **FINALIDADE E ÂMBITO DE APLICAÇÃO:**

A portabilidade dos dados pessoais é um direito garantido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18, especificamente no artigo 18, inciso V. Esse direito permite ao titular dos dados pessoais solicitar ao CONTROLADOR (a empresa ou entidade que coleta e gerencia esses dados) a transferência de suas informações para outra empresa ou pessoa física que atue com fins comerciais.

De acordo com o dispositivo mencionado, o titular dos dados tem o direito de receber suas informações pessoais em um formato estruturado e de uso comum, e pode solicitar que essas informações sejam transferidas para outra organização, facilitando a mudança de prestador de serviços ou a continuidade do tratamento dos dados em novas plataformas. A portabilidade visa oferecer mais controle e liberdade ao indivíduo sobre seus próprios dados, promovendo maior transparência e autonomia na gestão das informações pessoais.

Para garantir a conformidade com essa legislação, assim como assegurar a praticidade e a segurança no processo, a SUPERA SEGUROS desenvolveu uma Política de Portabilidade de Dados Pessoais. Esta política tem como objetivo detalhar os procedimentos para a realização da portabilidade dos dados, assegurando que o processo seja realizado de forma segura e eficiente. A política também visa respeitar o direito do indivíduo de tomar decisões informadas sobre suas informações pessoais, promovendo um ambiente de proteção de dados que esteja em alinhamento com a legislação vigente.

* **REGRAS DE PORTABILIDADE DE DADOS PESSOAIS, FORMAS E PRAZO:**

Caso o cliente deseje solicitar ao CONTROLADOR a portabilidade de seus dados pessoais, para outra pessoa jurídica ou física que atue no mesmo ramo - de seguros, financiamentos e consórcios - será necessário seguir o passo a passo:

a) Entrar em contato com a empresa através do seguinte e-mail: canaldetitulareslgpdsupera@gmail.com , solicitando a devida portabilidade;

b) Na mensagem, é necessário descrever o no do CPF, nome e endereço residencial, para confirmação dos dados; ou CNPJ da pessoa jurídica, juntamente com seus e-mails e contatos telefônicos, da qual, é destinatária dos dados;

c) Ao receber a mensagem, a colaboradora da empresa acusará o seu recebimento;

d) Contando do dia da confirmação do envio da solicitação, a CONTROLADORA terá o prazo de 2 dias úteis para enviar um e-mail com todos os dados disponíveis em seu usuário do SEGFY.

* **IMPOSSIBILIDADE DE PORTABILIDADE:**

Como dispõe a Lei no 13.709/18, não serão objetos de portabilidade as informações anonimizadas, bem como, segredos de negócios ou industriais.

* **RESPONSABILIDADE EM CASO DE VIOLAÇÃO DA POLÍTICA:**

A responsabilidade do CONTROLADOR é de transferir os dados pessoais a partir da solicitação expressa através da mensagem através do e-mail, caso o cliente esteja adimplente com suas obrigações

contratuais.

A partir do momento que os respectivos dados pessoais forem encaminhados via sistema SEGFY para que o cliente possa fazer o download, o CONTROLADOR ficará isento de qualquer responsabilidade no que tange a proteção das informações perpassadas; posto que, o encaminhamento foi requisitado e devidamente autorizado pelo próprio titular de dados.

Este documento é válido a partir de 29 de agosto de 2024.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SÓCIO ADMINISTRADOR- SUPERA SEGUROS**